

CITTÀ DI DALMINE

Dàlmen

Piazza Libertà, 1 - 24044 Dalmine

www.comune.dalmine.bg.it

C.F. e P. IVA: 00232910166

Comune di Dalmine

Indagine di customer sul giudizio dell'utente sulla qualità del servizio della **Direzione2**

Presentazione dei risultati

Ottobre 2013

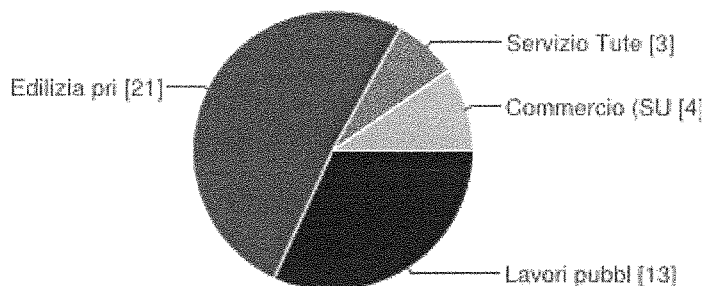
Direzione 2 - servizi di pianificazione, controllo e trasformazione del territorio
Comune di Dalmine

41 risposte

Pubblica i dati di analisi

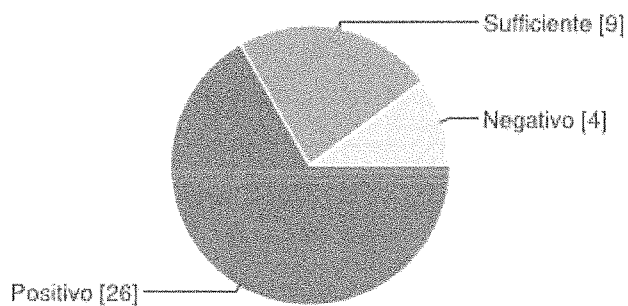
Riepilogo

Servizio per il quale si esprime il giudizio



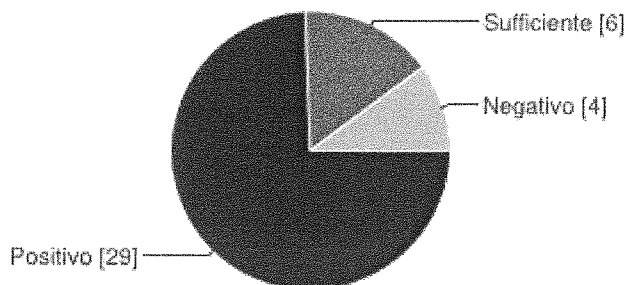
Lavori pubblici e Manutenzioni	13	32%
Edilizia privata e Urbanistica	21	51%
Servizio Tutela Ambientale e Territorio (STAET)	3	7%
Commercio (SUAP)	4	10%

Nell'Ufficio i vari servizi sono facilmente individuabili?



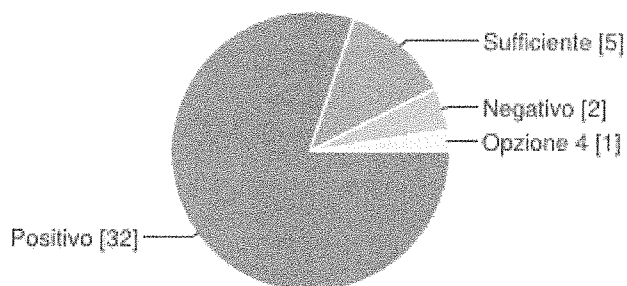
Positivo	26	67%
Sufficiente	9	23%
Negativo	4	10%

Rispetto dell'orario ufficiale di apertura al pubblico



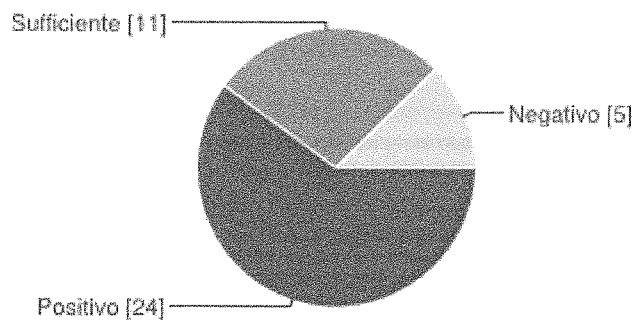
Positivo	29	74%
Sufficiente	6	15%
Negativo	4	10%

Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio



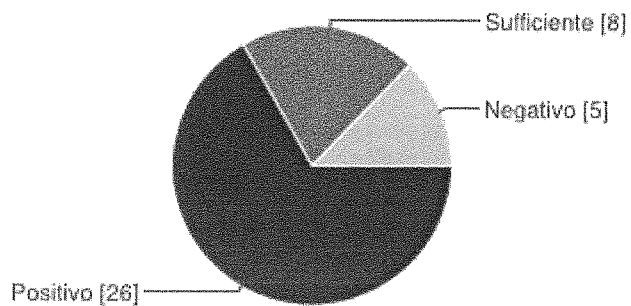
Positivo	32	80%
Sufficiente	5	13%
Negativo	2	5%
Opzione 4	1	3%

Tempo impiegato per fornire il servizio



Positivo	24	60%
Sufficiente	11	28%
Negativo	5	13%

Giudizio complessivo sul servizio ricevuto



Positivo	26	67%
Sufficiente	8	21%
Negativo	5	13%

Numero di risposte giornaliere

